**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

«город Москва» «10» января 2017 г.

Продавец – ООО «Правильная мебель» (Юридический адрес: 125367, г. Москва, ул. Габричевского, д. 8, пом. I, ком. 15)

Агенты – ООО «Мебель легко» (Юридический адрес: 143082, МО, Одинцовский р-н, д. Раздоры, 65 км. МКАД, вл. 1, ОГРН 1155032012277, ИНН 5032221844); ООО «Мебель плюс» (юридический адрес: 125362, г. Москва, ул. Свободы, д. 17, оф. 3Б, ОГРН 1167746407762, ИНН 7733282091)

Покупатель – физическое или юридическое лицо, которое приобретает товар и услуги в розничном салоне (адреса которых приведены на сайте homeme.ru) для личных или внутренних хозяйственных нужд или иного использования, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности

Договор – письменное соглашение, заключенное между Продавцом (в лице Агента) и Покупателем, согласно которому Продавец обязуется передать в собственность Товар Покупателю и при желании Покупателя оказать дополнительные услуги.

1. Настоящие условия являются неотъемлемой частью каждого конкретного Договора.

2. Настоящим Покупатель ознакомлен и согласен с тем, что в стоимость доставки, сборки/установки Товара, указанную в договоре (п. 2.3.), входит перечень услуг/работ, указанных в приложении №1 к настоящим условиям.

3. О готовности товара к передаче, Продавец уведомляет Покупателя не позднее чем за один календарный день одним или более способами:

- на мобильный номер телефона Покупателя путем направления Покупателю sms-сообщения (настоящим Покупатель выражает свое согласие на получение информационных sms-сообщений от Продавца или от привлеченных им третьих лиц) и/или путем телефонного звонка (настоящим Покупатель ознакомлен и не возражает, что ведется запись телефонных разговоров и данные записи могут быть использованы как доказательства в суде)

- на адрес электронной почты Покупателя путем направления Покупателю информационного письма (настоящим Покупатель выражает свое согласие на получение информационных сообщений от Продавца или от привлеченных им третьих лиц. Настоящим Покупатель ознакомлен и согласен, что ведется архивирование электронных сообщений, как входящих, так и исходящих и то, что данные сообщения могут быть использованы как доказательства в суде)

Отчет о доставке сообщения является надлежащим доказательством того, что сообщение получено Покупателем.

4. Покупатель о невозможности принять (выбрать) Товар обязуется сообщить Продавцу не позднее чем за 1 (один) календарный день до передачи товара.

5. В случае, если Покупатель откладывает (отказывается принять, осуществить выборку товара) приемку товара не по вине Продавца более чем на 3 (три) календарных дня, Продавец с 4 (четвертого) календарного дня принимает товар на ответственное хранение. Стоимость ответственного хранения за 1 (одни) календарные сутки составляет 150 рублей. Настоящим Покупатель ознакомлен и согласен, что Продавец вправе не осуществлять передачу товара Покупателю до возмещения Покупателем расходов Продавца, указанных в настоящем пункте. Настоящим Покупатель ознакомлен и согласен, что какого-либо дополнительного уведомления Покупателя не требуется.

6. В случае наступления событий, указанных в п.10, товар принимается Продавцом на ответственное хранение со дня, следующим за днем, когда передача товара не состоялась. Тарифы на ответственное хранение согласованы Сторонами в п. 5. настоящих правил. Настоящим Покупатель ознакомлен и согласен, что Продавец вправе не осуществлять передачу товара Покупателю до возмещения Покупателем расходов Продавца, указанных в настоящем пункте, а также до момента оплаты Покупателем повторной доставки. Настоящим Покупатель ознакомлен и согласен, что какого-либо дополнительного уведомления Покупателя не требуется.

7. В случае, если при доставке товара, Покупателя или уполномоченного им лица не окажется в месте передачи товара или Покупатель (уполномоченное им лицо) необоснованно откажется от приемки товара, обязательства Продавца по доставке товара считаются исполненными надлежащим образом, также с данного момента на Покупателя переходит риск случайного повреждения и риск случайной гибели товара и повторная доставка товара осуществляется за отдельную плату Покупателем по тарифам, согласованным Сторонами дополнительно.

В случае, если Покупатель (уполномоченное им лицо) необоснованно откажется от приемки (выборки) товара, обязательства Продавца по передаче товара считаются исполненными надлежащим образом, также с данного момента на Покупателя переходит риск случайного повреждения и риск случайной гибели товара.

8. Настоящим Покупатель ознакомлен и согласен, что Продавец передает товар либо лично Покупателю, либо лицам, указанным в п. 3.3. договора, либо иному лицу действующему на основании доверенности (п. 9), оформленной в установленном законом порядке.

9. В случае передачи товара лицу, действующему на основании доверенности, представитель должен предоставить до передачи товара оригинал доверенности и документ удостоверяющий личность (документ, данные которого указаны непосредственно в доверенности), а также передать Продавцу копию доверенности.

10. Продавец имеет право не передавать товар лицам, не указанным в п. 8. настоящих условий. Настоящим Покупатель ознакомлен и согласен, что реализация Продавцом права, предоставленного настоящим пунктом не является нарушением Продавцом условий договора. Настоящим Покупатель ознакомлен и согласен, что при реализации Продавцом права, предоставленного настоящим пунктом, Продавец считается исполнившим свои обязательства надлежащим образом, также с данного момента на Покупателя переходит риск случайного повреждения и риск случайной гибели товара и Покупатель оплачивает повторную доставку товара по тарифам, согласованным Сторонами дополнительно.

11. Настоящим Покупатель ознакомлен и согласен, что Продавец считается исполнившим свои обязательства по доставке товара в момент его передачи Покупателю у подъезда/ворот частного дома Покупателя, с учетом положений настоящего пункта. Настоящим Покупатель ознакомлен и согласен с тем, что Продавец не несет ответственности, если Покупателем, в радиусе 100 метров от места расположения подъезда/частного дома Покупателя, не обеспечен доступ к подъезду/частному дому, куда осуществляется доставка товара, а именно Продавец физически не может подъехать к месту разгрузки (подъезду/частному дому) из-за внешних препятствий, в том числе, но не ограничиваясь, ворота, бетонные блоки, автотранспортные средства, припаркованные таким образом, что Продавец лишен возможности их объехать,. Настоящим Покупатель ознакомлен и согласен с тем, что в случае, если от места парковки Продавца (ввиду невозможности подъехать к месту расположения подъезда/частного дома не по вине Продавца) до месторасположения подъезда/частного дома Покупателя будет расстояние, превышающие 20 метров, Продавец считается исполнившим свои обязательства по доставке товара в момент его передачи Покупателю в месте парковки Продавца. Покупатель не имеет право требовать от Продавца собственными физическими силами последнего или силами иных подручных средств осуществления переноски/перевозки товара до месторасположения подъезда/частного дома Покупателя от места парковки Продавца (ввиду невозможности подъехать к месту расположения подъезда/частного дома не по вине Продавца), если от места парковки Продавца (ввиду невозможности подъехать к месту расположения подъезда/частного дома не по вине Продавца) до месторасположения подъезда/частного дома Покупателя будет расстояние, превышающие 20 метров. Настоящим Покупатель ознакомлен и согласен, что в случае, если парковка в месте нахождения Покупателя (частный сектор и тд.) или в ином месте ввиду не возможности припарковаться не по вине Продавца является платной, то плата за данную парковку не включена в стоимость услуг по доставке товара и оплачивается Покупателем самостоятельно).

12. До покупателя в письменной форме доведена следующая информация: наименование товара;

место нахождения (адрес), фирменное наименование (наименование) изготовителя, продавца; сведения об обязательном подтверждении соответствия товаров (в том числе наименование технического регламента) в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о техническом регулировании; сведения об основных потребительских свойствах товара; правила и условия эффективного и безопасного использования товара; гарантийный срок; срок службы (срок годности); сведения о необходимых действиях покупателя по истечении срока службы и возможных последствиях при невыполнении таких действий; цена в рублях и условия приобретения товаров. Покупатель ознакомлен с товарно-сопроводительной документацией на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании (сведения о декларации о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший). Данные документы заверены подписью и печатью продавца с указанием его места нахождения (адреса) и телефона. До Покупателя доведена в письменной форме информация: о функциональном назначении товара; о материалах, из которых изготовлен товар и которые использованы при ее отделке; о способах, сроках, условиях доставки и передачи товара Покупателю; артикуле, количестве предметов, входящих в комплектацию товара, количество необходимой фурнитуры, цена каждого предмета, общая стоимость мебели, вид обивочного материала. Покупатель подтверждает, что образцы мебели, предлагаемые к продаже, были выставлены в торговом зале, к ним был обеспечен свободный доступ Покупателя для осмотра.

13. Продавец вправе в случае нарушения Покупателем сроков оплаты товара приостановить встречное исполнение обязательств по изготовлению и/или передачи товара Покупателю на срок, пропорциональный сроку задержки исполнения Покупателем своих обязательств по оплате товара. Настоящим Покупатель ознакомлен и согласен, что в случае нарушения Покупателем сроков оплаты товара, для осуществления Продавцом права, установленного и согласованного Сторонами в настоящем пункте (встречное приостановление Продавцом исполнения своих обязательств), не требуется от Продавца какого-либо дополнительного уведомления Покупателя. Настоящим Покупатель ознакомлен и согласен, что применение Продавцом средства правовой защиты установленного настоящим пунктом не является нарушением Продавцом исполнения своих обязательств по договору и не влечет за собой какой-либо ответственности Продавца; в случае нарушения Покупателем сроков оплаты работ/услуг, выполняемых Продавцом по договору, Продавец вправе приостановить встречное исполнение обязательств по выполнению соответствующих работ/услуг на срок, пропорциональный сроку задержки исполнения Покупателем своих обязательств по оплате работ/услуг. Настоящим Покупатель ознакомлен и согласен, что в случае нарушения Покупателем сроков оплаты работ/услуг, для осуществления Продавцом права, установленного и согласованного Сторонами в настоящем пункте (встречное приостановление Продавцом исполнения своих обязательств), не требуется от Продавца какого-либо дополнительного уведомления Покупателя. Настоящим Покупатель ознакомлен и согласен, что применение Продавцом средства правовой защиты установленного настоящим пунктом не является нарушением Продавцом исполнения своих обязательств по договору и не влечет за собой какой-либо ответственности Продавца

14. Продавец вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг/выполнения работ по договору.

15. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

16. Покупатель ознакомлен и согласен с тем, что Продавец не несет ответственность за неровность стен, углов, потолков, наличие коммуникаций в помещении Покупателя, которые приводят к доработке Товара на месте его установки, при наличии технической возможности такой доработки. Покупатель предупрежден и согласен с тем, что замер Продавца (если замер производился Продавцом) не может отражать точное состояние стен, полов, углов, на всех уровнях помещения. Покупатель предупрежден и согласен, что стены в помещении должны быть ровными и отвесными, а углы между ними составлять 90 градусов.

17. Покупатель ознакомлен и согласен с тем, что, в том числе, но не ограничиваясь, все электрические, газовые, канализационные, воздуховодные выводы должны быть перенесены/выведены Покупателем самостоятельно. Продавец не несет ответственности, в случае неисполнение Покупателем положений настоящего пункта.

18. Покупатель подтверждает, что ограничение доступа, в том числе, но не ограничиваясь к вентилям (кранам), счетчикам газоснабжения, водоснабжения, котлам при проектировании/сборки/установки товара, производится по его настоянию, он несет полную ответственность за такое ограничение, последствия данного ограничения и не имеет в связи с этим ни каких претензий к Продавцу. Покупатель подтверждает, что возможность соприкосновения, в том числе, ручек с ближайшими стенами и фасадами товара производится по его настоянию, он несет полную ответственность за такую возможность, последствия данного соприкосновения и не имеет в связи с этим претензий к Продавцу.

19. Покупатель ознакомлен и согласен с тем, что цвет фасадов товара, отдельные элементы товара могут незначительно отличаться друг от друга (в том числе по структуре), что не является недостатком товара.

20. Покупатель подтверждает, что ознакомлен с основными потребительскими свойствами товара, в том числе, но не ограничиваясь, с его внешним видом, цветом, размером, функциональными свойствами, особенностями, об адресе Продавца, о месте изготовления и изготовителе товара, условиях установки, гарантийном сроке, сроке службы.

21. Продавец не несет ответственности за действия третьих лиц, оказывающих услуги по установке товара, за исключением случаев, когда данные лица были привечены Продавцом.

22. Покупатель при оказании услуг Продавцом по подъему/заносу Товара непосредственно в дом (иное помещение) Покупателя обязуется своими силами и за свой счет предоставить Продавцу беспрепятственный доступ, а также устранить физические препятствия, которые по мнению Продавца могут объективно помешать внести/переместить Товар в место его размещения. Настоящим Покупатель гарантирует, что все дверные проемы, высота, ширина, длина помещений, уличного пространства, которое встретится Продавцу на пути следования по ручному (или с помощью применения подручных средств) перемещению/подъему Товара позволяют беспрепятственно перемещать Товар в любом виде до места его размещения. При нарушении положений настоящего пункта Продавец считается исполненным свои обязательства надлежащим образом, а Покупатель обязуется принять фактически Товар в месте, где дальнейшее исполнение обязательств становиться невозможным ввиду причин, указанных в настоящем пункте.

23. Настоящим Покупатель уведомлен и согласен, что в момент передачи товара Покупатель обязуется вскрыть и осмотреть товар, в том числе на предмет внешних недостатков, боя хрупких и стеклянных элементов, фасадов и т.д., после чего в последствии подписать акт приема-передачи товара. Покупатель, в случае обнаружения недостатков в товаре при его приемке обязуется указать все обнаруженные им недостатки в акте или в ином документе.

24. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение, или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору, если исполнение оказалось невозможным ввиду действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), как они определены в соответствии с ГК РФ.

25. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

26. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров они подлежат разрешению в суде в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

27. Настоящие Условия не распространяются на заказы, оформленные через интернет-сайт homeme.ru

Приложение №1

Условия и стоимость доставки, сборки, установки товара

Условия и стоимость услуг/работ по доставке, сборке, подъему и т.д. указаны по адресу:

<http://www.homeme.ru/dostavka-i-oplata/> ;

<http://spb.homeme.ru/dostavka-i-oplata/> .

Стороны пришли к соглашению, что в стоимость сборки входят работы, необходимые для сборки Товара согласно схемы сборки, приложенной к Товару). Настоящим Покупатель ознакомлен и согласен, что в случае, если сборка по умолчанию не может быть произведена Продавцом ввиду обстоятельств от него не зависящих как например неровность пола, стен, не достаточность места и т.д. Продавец вправе приостановить оказание услуг/выполнение сборки до устранения Покупателем соответствующих препятствий.

Генеральный директор

ООО «Правильная мебель»

Цай К.Ю.

10.01.2017г.